

# MSD Santé Animale France

Ensemble, inventons jour après jour le mieux-être animal



GP-FR-NON-230100001





# MSD Santé Animale et QVCT dans les cliniques ?

**Pour mieux accompagner les parties prenantes dans des domaines où nous sommes légitimes, nous avons décidé de nous engager sur 7 sujets différents :**



## MIEUX-ÊTRE ANIMAL

Nous améliorons la santé et bien-être animal au quotidien, dans nos activités et nos interactions  
Nous disposons de la première AMM bien-être animal



## ACCOMPAGNEMENT DE L'ACTIVITÉ VÉTÉRINAIRE

Nous sommes partenaires des équipes vétérinaires avec notre offre de solutions globales de santé et services liés aux enjeux RSE



## SOUTIEN AUX ÉLEVAGES

Nous contribuons à la pérennité des élevages sur le territoire français



## PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Nous réduisons l'empreinte environnementale de l'activité de MSD Santé Animale en France



## ONE HEALTH

Nous développons des solutions de santé animale respectueuses de l'Homme et de l'environnement



## TRANSPARENCE ET TRAÇABILITÉ

Nous participons à une meilleure transparence et traçabilité de la chaîne de valeur par nos actions et solutions



## MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

Nous œuvrons pour le bien-être au travail de tous, chez MSD Santé Animale et chez nos parties prenantes



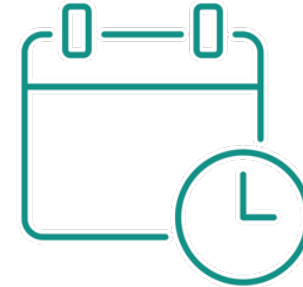
## 3 VALEURS ANCRÉES DANS NOS ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN : INNOVATION, TRANSPARENCE, COLLABORATION



# À propos des études AVMA\*



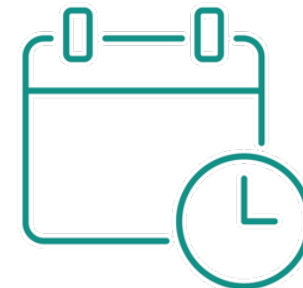
4 700 vétérinaires



4<sup>ème</sup> vague - bi-annuel  
Oct-Nov 23



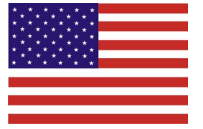
2 271 membres des  
équipes vétérinaires



1<sup>ère</sup> vague -Sept-Oct 23



# Données clés des enquêtes



92%

Engagement  
et fierté

74%

Satisfaction /  
carrière



Salaires  
Equilibre pro-perso si  
baisse du volume horaire ..



Segment à risques : Jeunes vétérinaires, fort taux d'endettement  
Epuisement 2 fois supérieur à la population générale (61% vs 32%)



81%

Engagement  
et fierté

+89%

Satisfaction /  
métier



Stress financier, insatisfaction revenus (59%)  
Epuisement 2 fois supérieur à la population générale (62-72% vs 32%), 20,5% en situation de détresse psychologique

# EVALUATION DU BIEN-ETRE EN STRUCTURE VETERINAIRE

Résultats 2022



# Objectifs et méthodologie de l'étude

Les **objectifs** de ce baromètre sont les suivants :

- Mesurer la qualité de vie au travail
- Evaluer le bien-être au travail

→ de la profession vétérinaire



## Cible interrogée

- les vétérinaires
- le personnel employé non vétérinaire



## Collecte

Enquête diffusée auprès de MSD Santé Animale, et des parties prenantes volontaires



## Questionnaire

Questionnaire online  
Temps de saisie moyen de 15 minutes



## Terrain

La collecte s'est déroulée du 12 septembre au 9 octobre 2022

# Echantillon de répondants



1 181 réponses

→ 114 questionnaires non finalisés

→ 1067 questionnaires entièrement renseignés

## Profil

Personnel non vétérinaire



54%

Vétérinaire



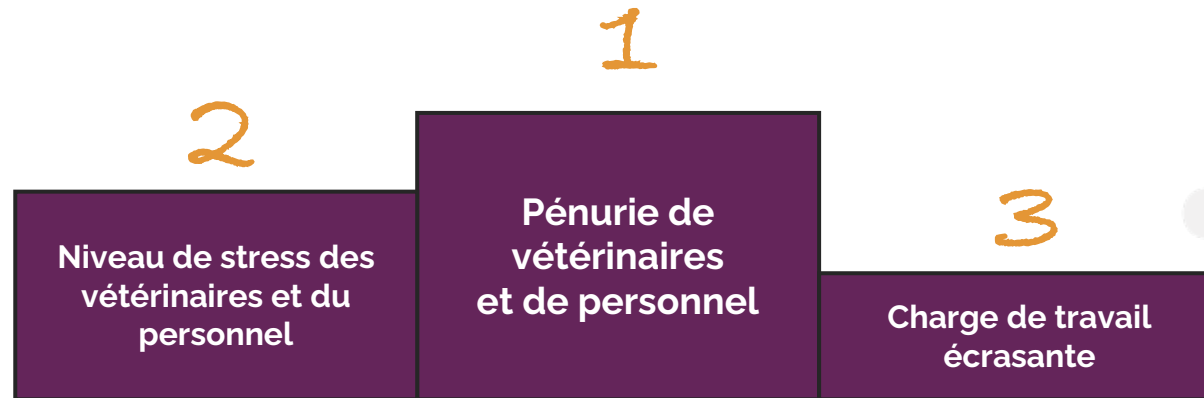
46%

- Des répondants appartenant principalement à des structures **spécialisés dans les animaux de compagnie** (68%)
- Majoritairement des répondants travaillant en **structure vétérinaire indépendante**
- Principalement des structures disposant d'un service d'urgence assuré majoritairement par les vétérinaires



# Des défis majeurs à relever

Quels problèmes considérez-vous comme défis importants auxquels la profession vétérinaire est confrontée aujourd'hui ?



## Pour le personnel non vétérinaire :

- ++ Faible rémunération des employés
- ++ Absence de plan de carrière/plan de formation
- ++ Travail morcelé dans la journée



## Pour les vétérinaires :

- ++ Equilibre vie privée/vie professionnelle
- ++ Taux de suicide
- ++ Responsabilité et peur de l'erreur



# Un état d'esprit mitigé, partagé par l'ensemble de la profession

Indiquez votre niveau de satisfaction concernant la vie que vous menez actuellement :

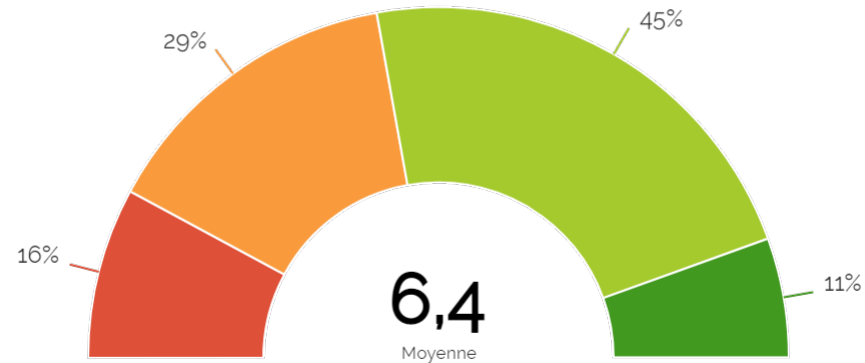
Réponses effectives : 1 181



6,4/10



6,4/10



● Très insatisfaits (0-4) ● Insatisfaits (5-6) ● Satisfaits (7-8) ● Très satisfaits (9-10)

- **Pour les vétérinaires** : le manque de temps libre semble clairement impacter négativement la satisfaction 🔍
- **Pour le personnel non vétérinaire**, le revenu et plus globalement la situation financière quoi que décourageants, ne représentent pas les déterminants majeurs de leur qualité de vie 🔍
- **Critère différenciant** : disposer ou non d'une **méthode saine pour faire face au stress** dans ma vie : Méthode - 7.2 ; Pas de Méthode : 5.6

# Une vision collaborative du travail au sein de la structure

Comment décririez-vous l'atmosphère de votre structure vétérinaire ?

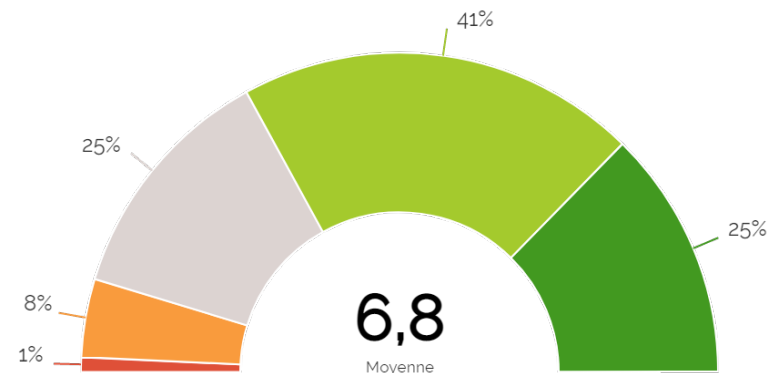
Réponses effectives : 1 075



6,3/10



7,4/10



● Conflictuelle ● Plutôt conflictuelle ● L'un et l'autre ● Plutôt collaborative ● Collaborative



- La **qualité des soins** et la **satisfaction client** comme principales ambitions... 🔍
- ...avec des **différences notables sur le partage d'informations et la communication** au sein des équipes davantage contestés par le personnel non vétérinaire 🔍
- Des **avis plutôt partagés concernant l'ambiance de travail** avec un ressenti encore plus mitigé du personnel non vétérinaire 🔍
- Une **prise de décision collective** en cas de désaccord : 🔍
  - des **vétérinaires** plus enclins à la fermeté
  - tandis que le personnel qui reste plus en retrait

# Un rythme de travail soutenu source de stress

Ce qui décrit le mieux votre satisfaction à l'égard de votre charge de travail actuelle :

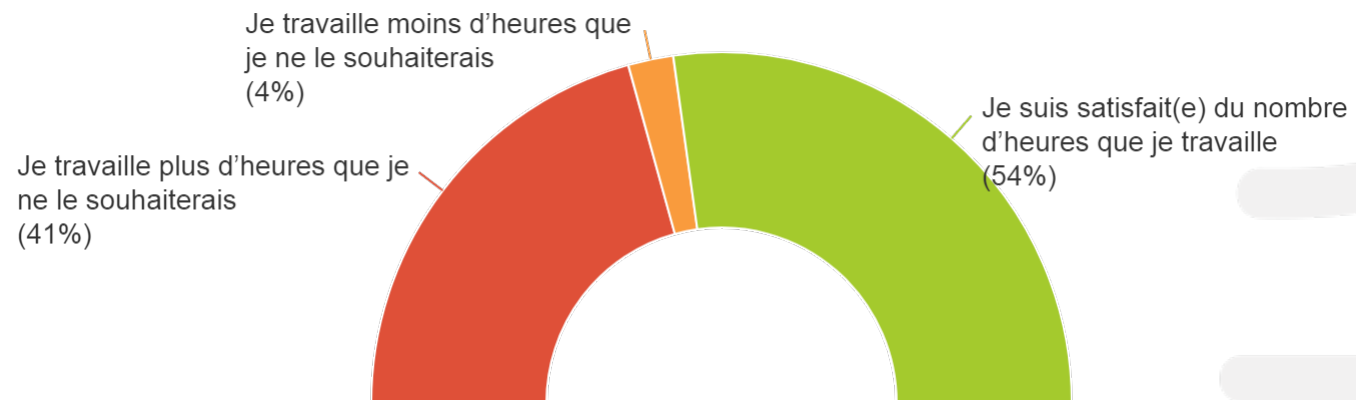
Réponses effectives : 1 072



**28%**  
travaillent trop



**56%**  
travaillent trop



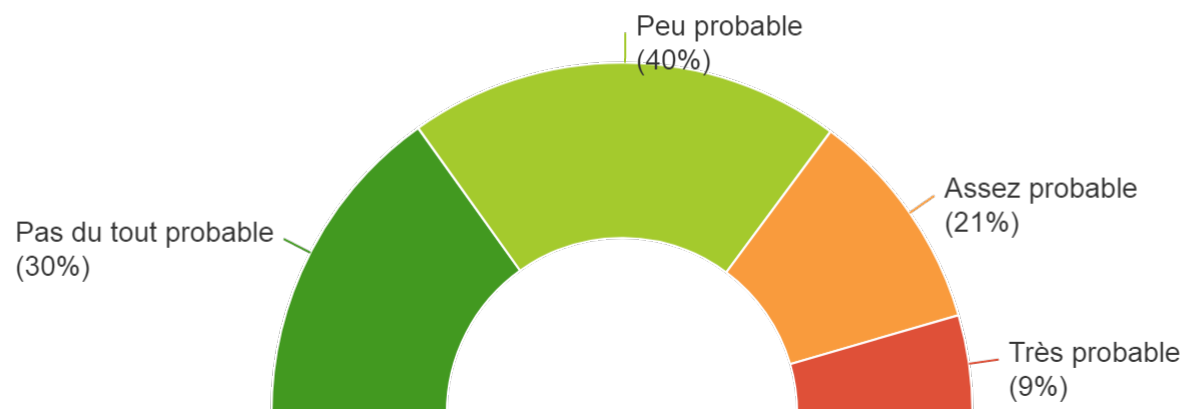
Le niveau de stress, problématique majeure pour **88%** des répondants...

- Une **charge de travail excessive**, sentiment exacerbé à partir de 40h de travail par semaine... 🔍
- ...et donc un **épuisement général** qui pèse sur l'état émotionnel des collaborateurs de la profession 🔍
- **Seulement la moitié des répondants disent détenir la recette** permettant de faire face au stress quotidien 🔍
- A noter, **l'absence de programme d'aide aux employés** en cas de problèmes de santé physique ou morale, et un sentiment de désintérêt de la part de la profession à ce sujet... 🔍

# Une mince probabilité de changement de profession à moyen terme...

Quelle est la probabilité que vous quittiez la médecine vétérinaire/votre travail dans le milieu vétérinaire dans les deux prochaines années ?

Réponses effectives : 1 067



- ... même si **plus plausible pour le personnel non vétérinaire**
- Un **risque de reconversion plus marqué chez les jeunes** 🔍
- Avec tout de même **55% de détracteurs de la profession** 🔍



# Données complémentaires – QVT des ASV



Enquête en ligne – Avril 23 - + 1000 répondants



Note moyenne de satisfaction : **3,9 / 6**  
Pas d'impact de l'âge, de la longévité et de la taille de la structure



## Ambiance

72%

- Team Building
- Rareté des conflits
- Reconnaitances des vétérinaires
- Communication fluide

Stress

## Reconnaissance

59%

- Salaire – Formation
- Respect
- Disponibilité des vétérinaires
- Soutien en cas d'erreur

## Organisation

45%

- Respect des horaires
- Anticipation des plannings

# Lancement 2<sup>ème</sup> vague du baromètre MSD – France





# Résultats détaillés





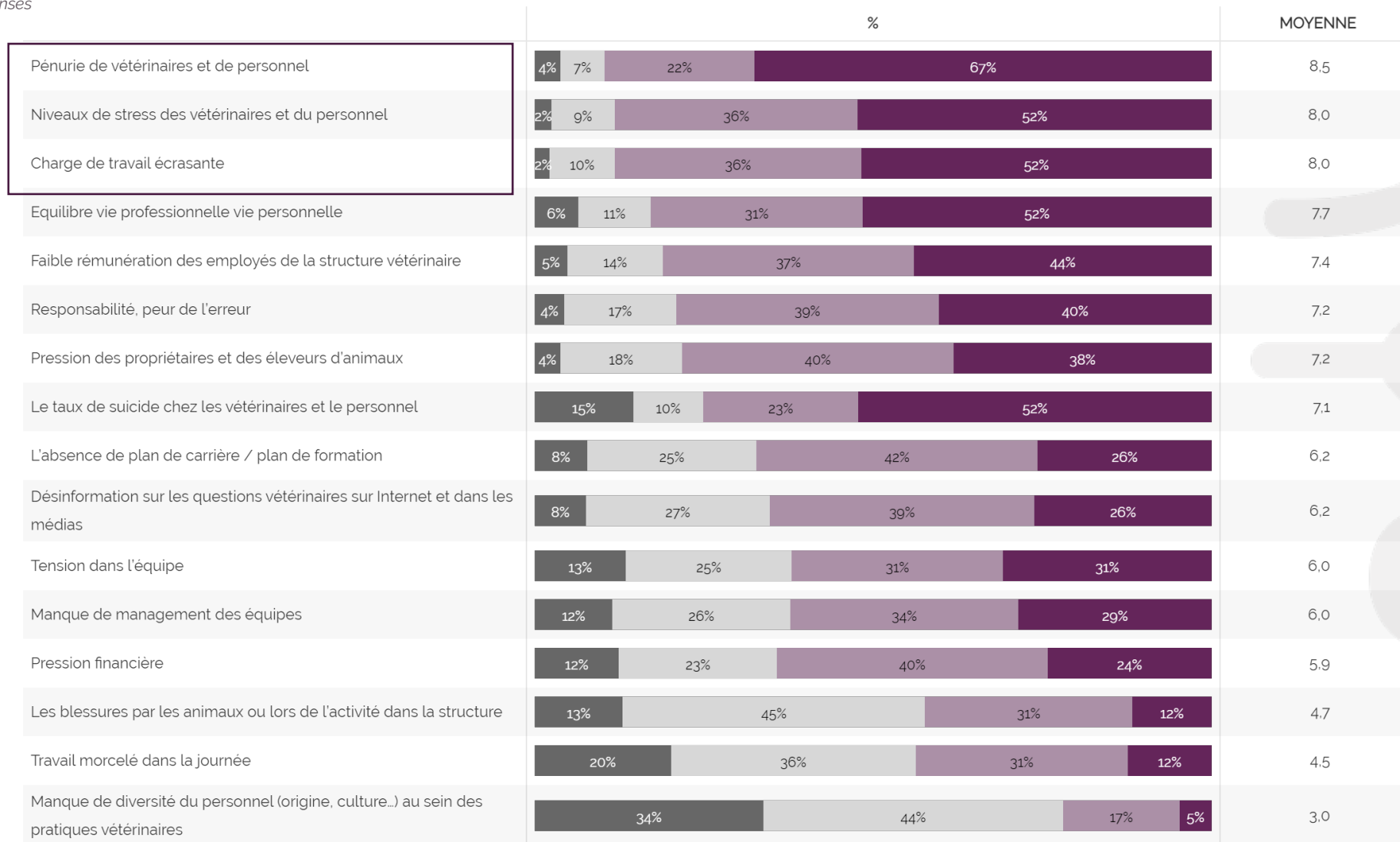
# Les enjeux de la profession



# Le manque de personnel, le niveau de stress et la charge de travail comme principales préoccupations

Vous trouverez ci-dessous plusieurs problèmes que vous pouvez ou non considérer comme des défis importants auxquels la profession vétérinaire est confrontée aujourd'hui.

Base : 1181 réponses



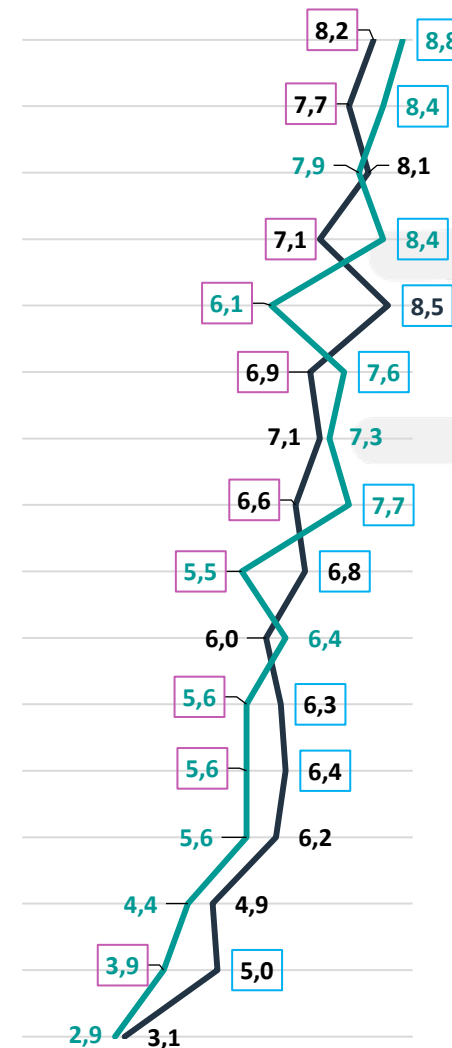
Pas un problème du tout
  Problème mineur
  Question d'importance modérée
  Question d'une importance cruciale



# Le personnel non vétérinaire se montre davantage sensible au niveau de rémunération des employés et aux perspectives d'évolution

Vous trouverez ci-dessous plusieurs problèmes que vous pouvez ou non considérer comme des défis importants auxquels la profession vétérinaire est confrontée aujourd'hui.

	MOYENNE
Pénurie de vétérinaires et de personnel	8,5
Niveaux de stress des vétérinaires et du personnel	8,0
Charge de travail écrasante	8,0
Equilibre vie professionnelle vie personnelle	7,7
Faible rémunération des employés de la structure vétérinaire	7,4
Responsabilité, peur de l'erreur	7,2
Pression des propriétaires et des éleveurs d'animaux	7,2
Le taux de suicide chez les vétérinaires et le personnel	7,1
L'absence de plan de carrière / plan de formation	6,2
Désinformation sur les questions vétérinaires sur Internet et dans les médias	6,2
Tension dans l'équipe	6,0
Manque de management des équipes	6,0
Pression financière	5,9
Les blessures par les animaux ou lors de l'activité dans la structure	4,7
Travail morcelé dans la journée	4,5
Manque de diversité du personnel (origine, culture..) au sein des pratiques vétérinaires	3,0



Personnel non vétérinaire

Vétérinaires



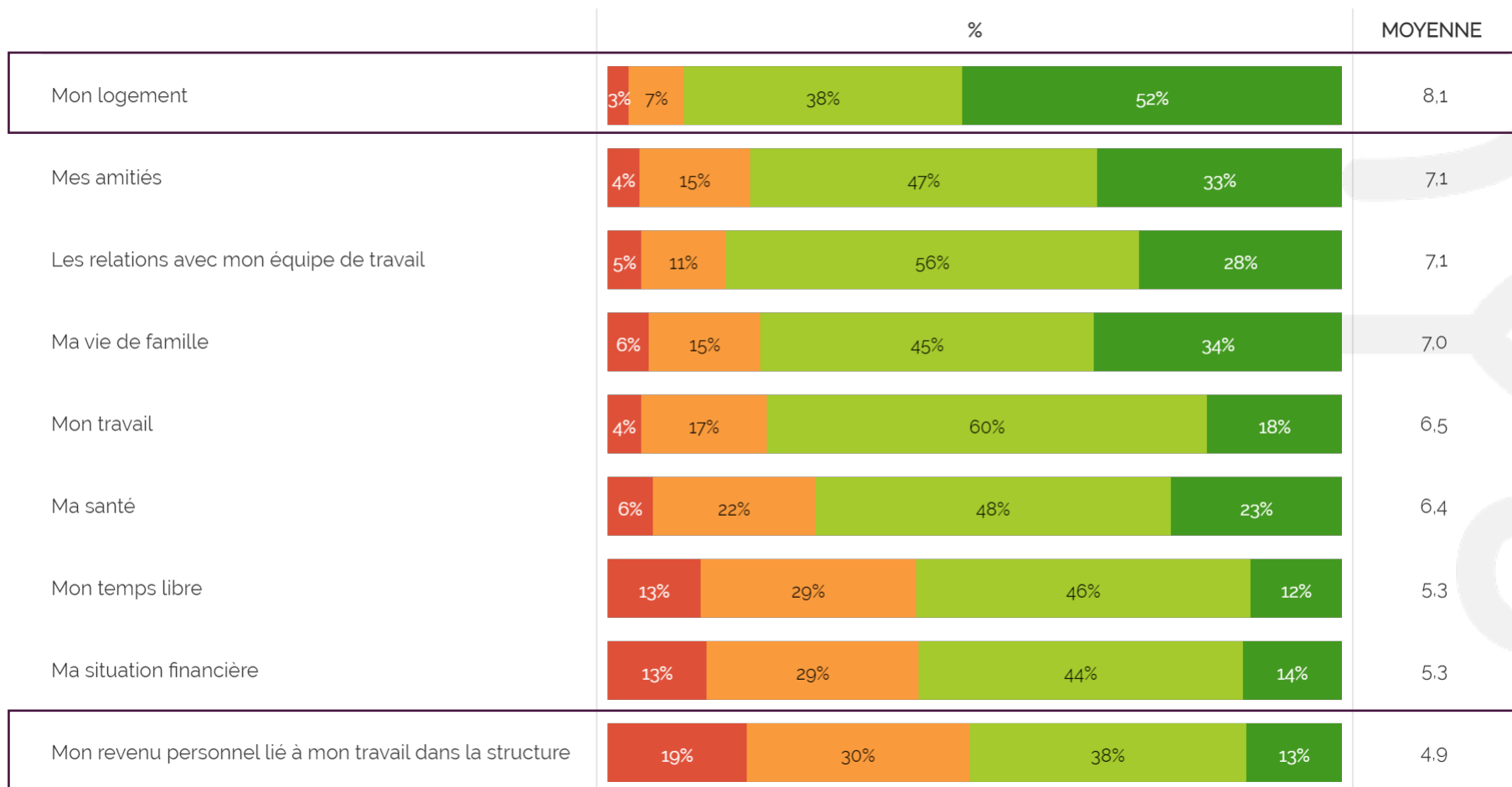


## La mesure du bien-être

# La résidence comme principale source de satisfaction en opposition au niveau de rémunération qui semble décevant

Base : entre 1176 et 1180 réponses

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de chacun des éléments suivants :



■ Pas du tout satisfait(e)
 ■ Plutôt pas satisfait(e)
 ■ Plutôt satisfait(e)
 ■ Tout à fait satisfait(e)





# Le manque de temps libre, principale problématique des vétérinaires



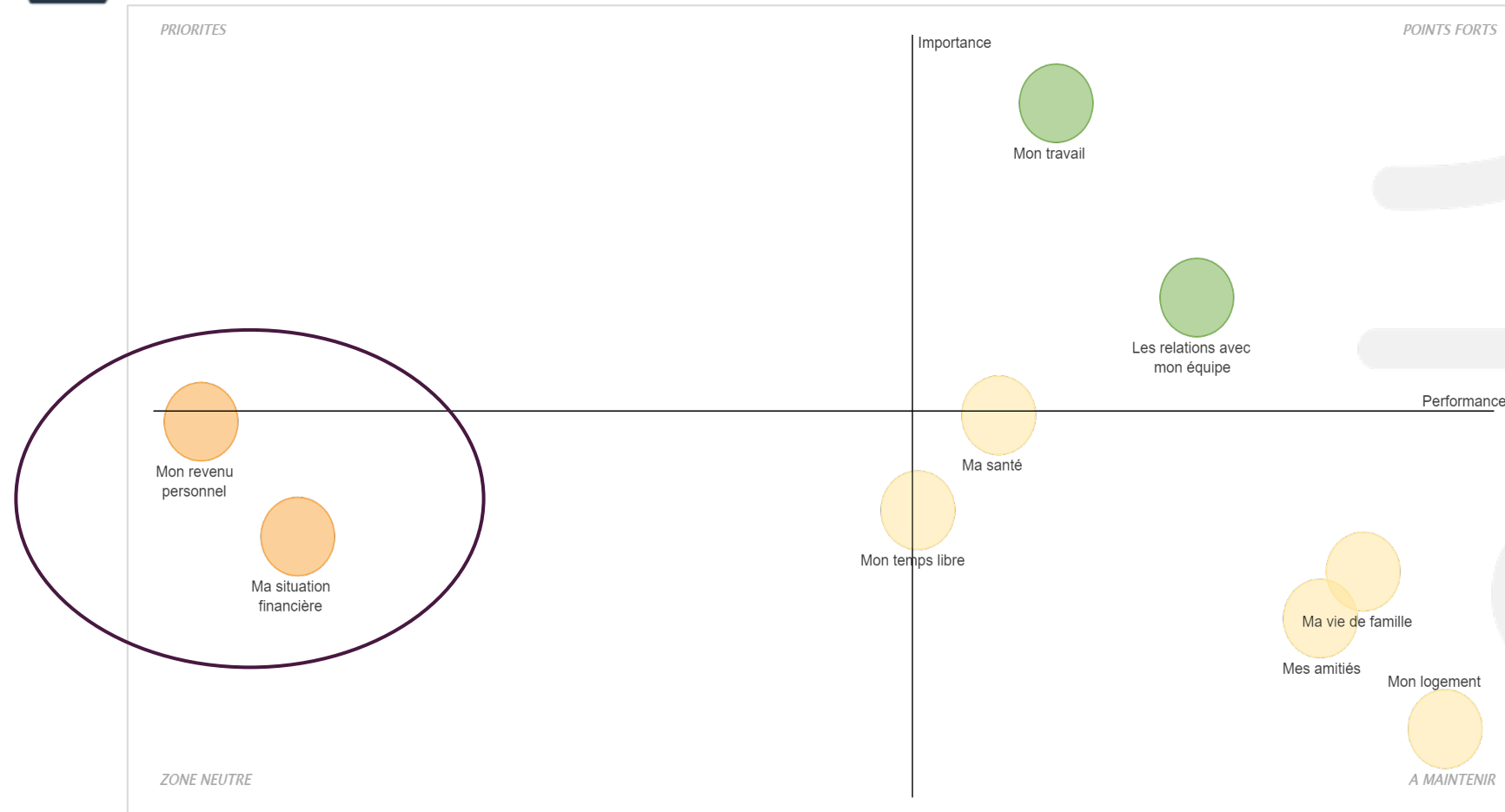
Pour les vétérinaires :



# La situation financière du personnel non vétérinaire, bien que décevante, ne représente pas l'élément le plus important pour juger de leur qualité de vie



Pour le personnel non vétérinaire :



# La qualité des soins et la satisfaction client comme défis majeurs...

Veillez indiquer dans quelle mesure chacun des éléments suivants décrit bien votre structure :



# ...avec des différences de point de vue notables sur le partage d'informations et la communication au sein des équipes

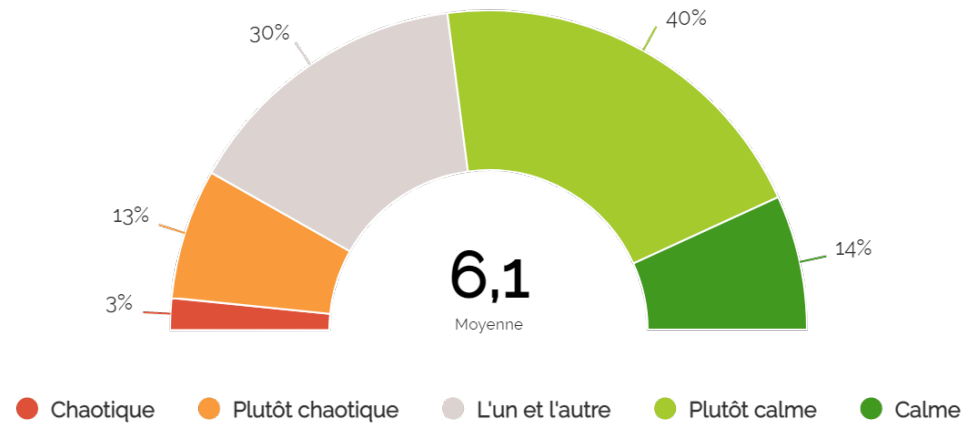
Veillez indiquer dans quelle mesure chacun des éléments suivants décrit bien votre structure :



# Des avis plutôt partagés concernant l'ambiance de travail avec un ressenti encore plus mitigé du personnel non vétérinaire

Comment décririez-vous l'atmosphère de votre structure vétérinaire ?

Réponses effectives : 1 057



Note moyenne

Personnel non vétérinaire (n=546)	Vétérinaire (n=511)
5,7	6,5

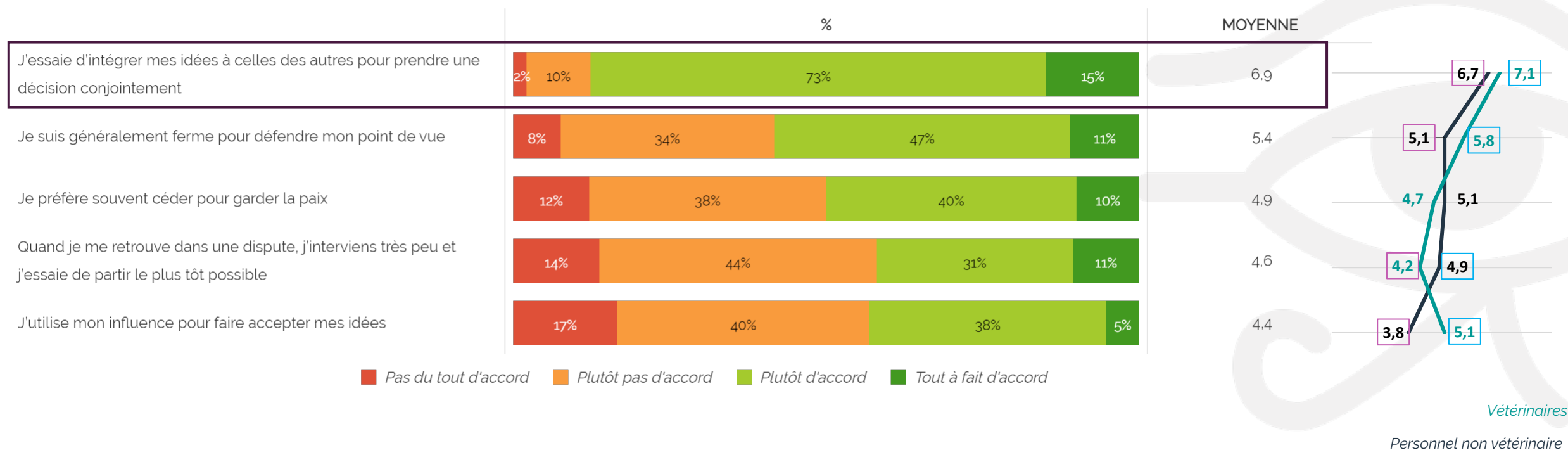




# Une prise de décision collective en cas de désaccord. Des vétérinaires plus enclins à la fermeté contrairement au personnel qui reste plus en retrait

Base : entre 1109 et 1116 réponses

Veillez cocher la case appropriée après chaque déclaration pour indiquer comment vous gérez le désaccord ou le conflit. Essayez de vous rappeler les situations de conflit récentes lors de l'évaluation de ces énoncés.

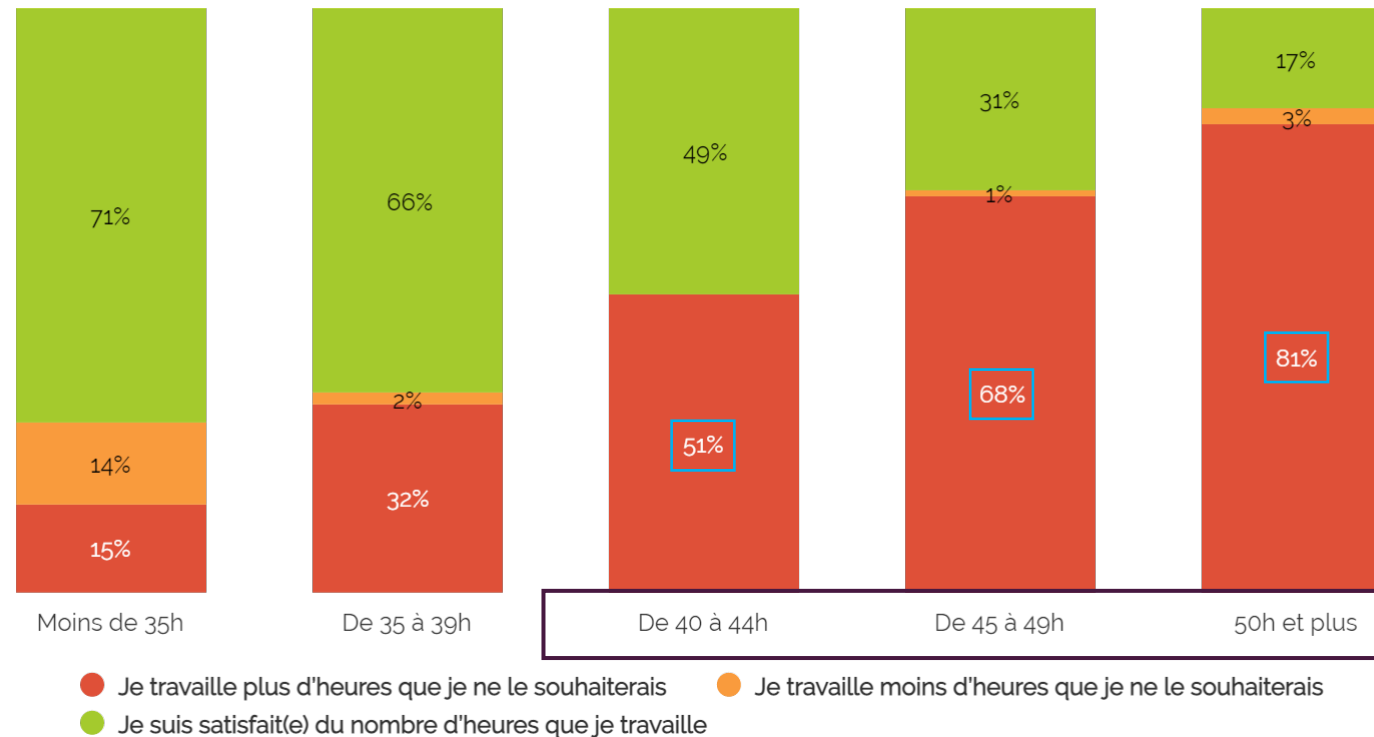




# La santé mentale

# Une charge de travail excessive notamment à partir de 40h de travail par semaine

Charge de travail ressentie selon le nombre d'heures de travail par semaine :



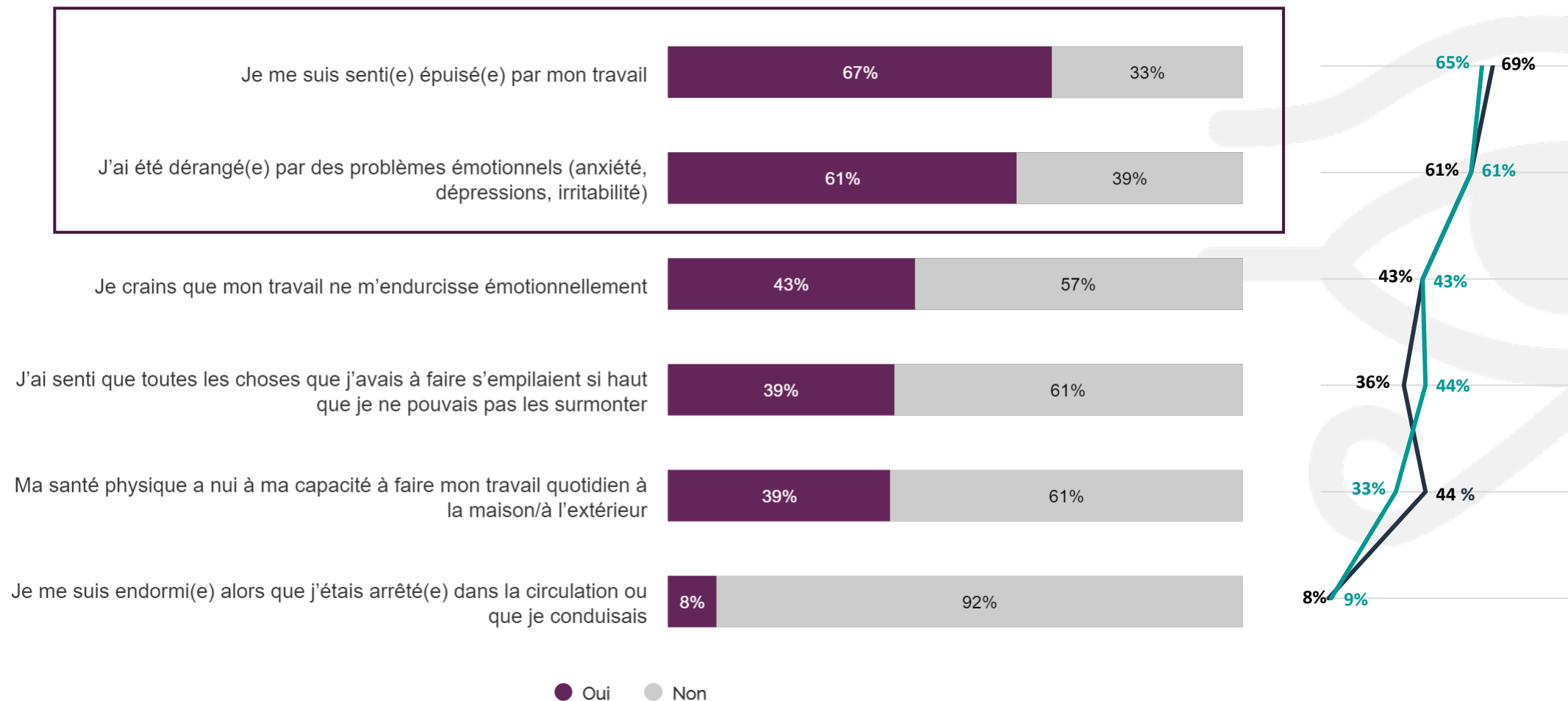
# Un épuisement général qui pèse sur l'état émotionnel des collaborateurs de la profession

Base : entre 1176 et 1180 réponses

En repensant au mois dernier ...

Personnel non vétérinaire

Vétérinaires

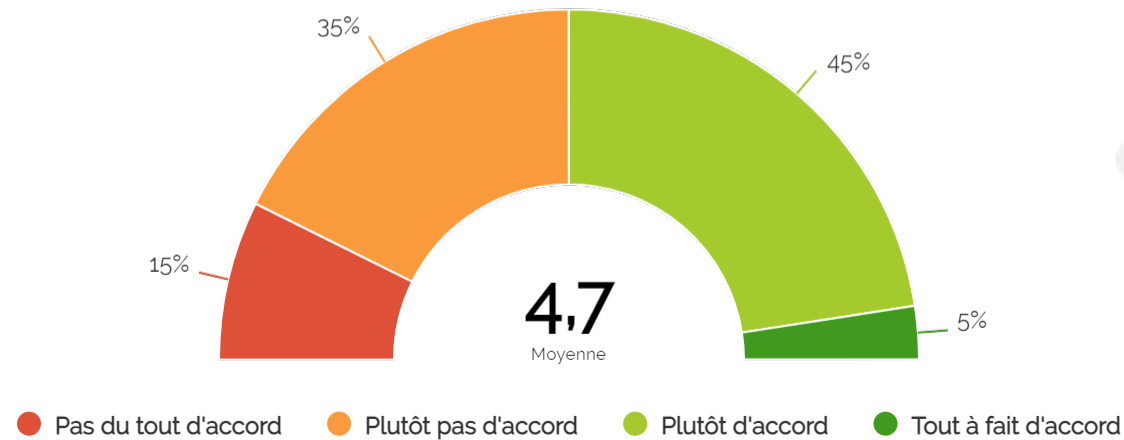


# Seulement la moitié des répondants semblent détenir la recette potentielle pour faire face au stress, enjeu pourtant majeur auquel la profession est confrontée

Veillez noter dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'énoncé suivant :

« J'ai une méthode saine pour faire face au stress dans ma vie »

Réponses effectives : 1 102



Note moyenne

Personnel non vétérinaire (n=581)	Vétérinaire (n=521)
4.6	4.9

**Détient une méthode**

(Plutôt d'accord + tout à fait d'accord)

44% estiment que le niveau de stress est un problème d'importance cruciale

**Ne détient pas de méthode**

(Pas du tout d'accord + plutôt pas d'accord)

63% estiment que le niveau de stress est un problème d'importance cruciale

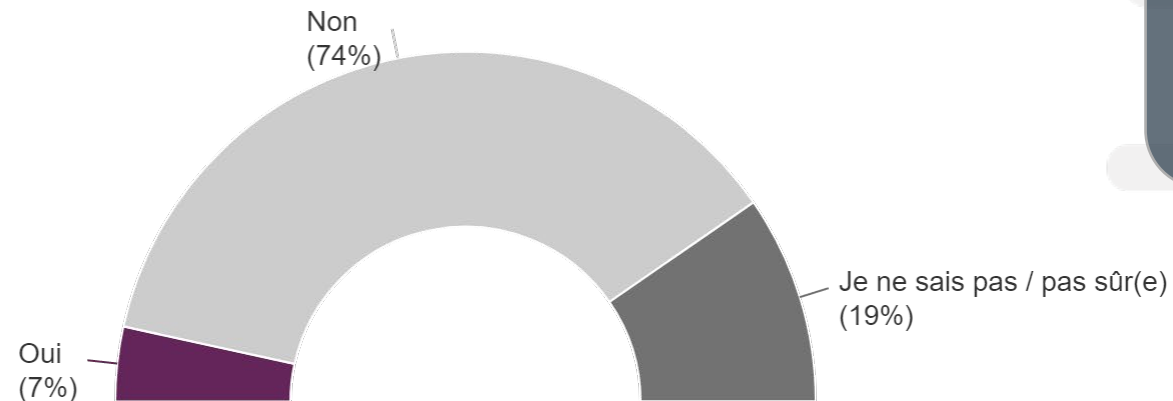




# L'absence de programme d'aide aux employés en cas de problèmes personnels ou professionnels

Votre structure offre-t-elle un programme d'aide aux employés (un programme qui aide les employés à résoudre des problèmes personnels ou des problèmes liés au travail qui peuvent avoir une incidence sur leur efficacité au travail, leur santé physique ou mentale ou leur bien-être émotionnel) ?

Réponses effectives : 1 100



Parmi ceux bénéficiant d'un programme d'aide aux employés dans le cadre de leur structure, ils sont **47%** à se sentir épuisés contre **71%** pour ceux qui ne bénéficient pas d'aide

% de Oui

Personnel non vétérinaire (n=581)	Vétérinaire (n=519)
3%	12%



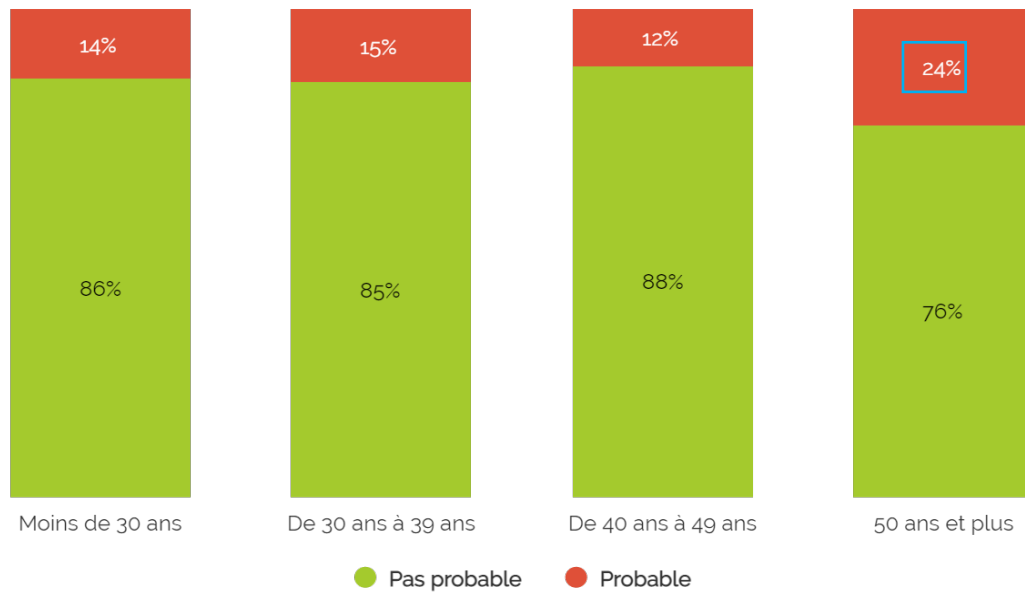


# Recommandation

# Le risque de reconversion selon le profil



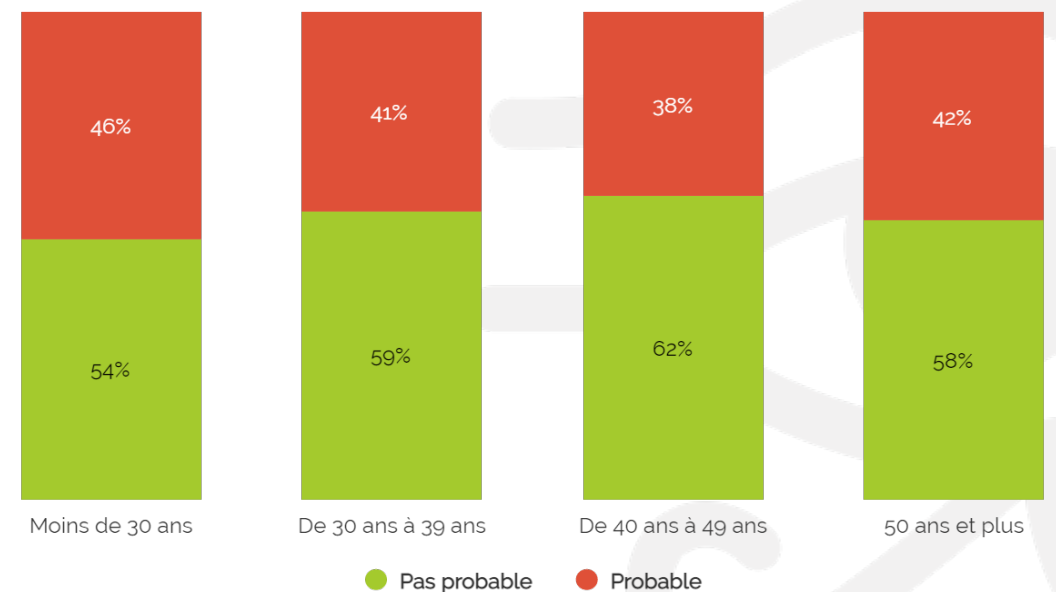
Probabilité de départ selon l'âge pour les vétérinaires :



→ Un départ probable plus marqué **pour les vétérinaires âgés de 50 ans et plus** mais qui coïncide avec le départ en retraite



Probabilité de départ selon l'âge pour le personnel non vétérinaire :



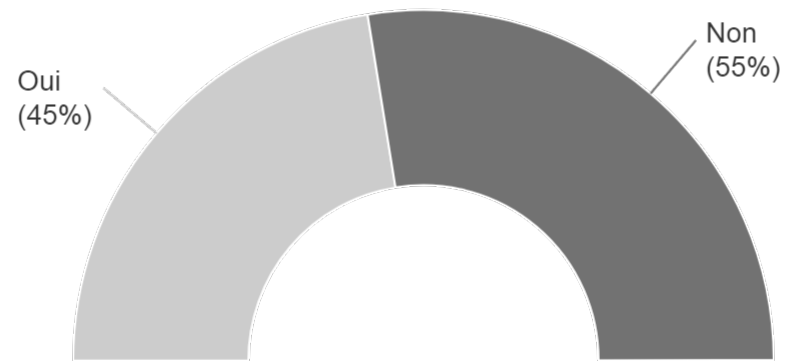
→ Un abandon probable du milieu vétérinaire **quelque soit l'âge des membres du personnel non vétérinaire**



# Davantage de détracteurs de la profession mais pas de regret exprimé par les vétérinaires à propos de la pratique de leur métier

Recommanderiez-vous une carrière en médecine vétérinaire/un emploi dans un cabinet vétérinaire, à un ami ou à un membre de votre famille ?

Réponses effectives : 1 067



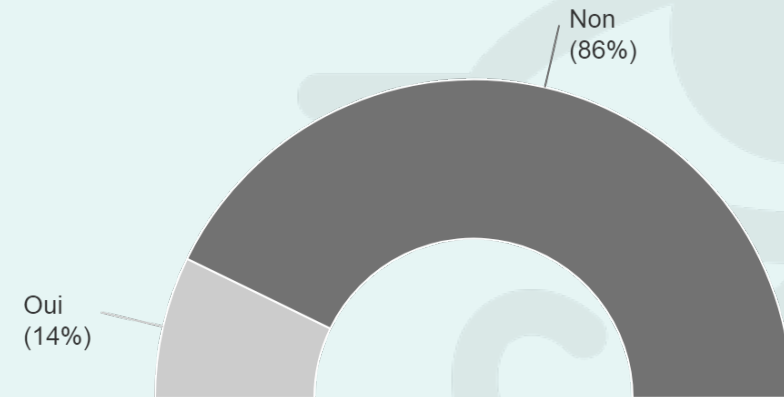
% de Oui

Personnel non vétérinaire (n=558)	Vétérinaire (n=509)
45%	45%

Question posée uniquement aux vétérinaires

Regrettez-vous d'être devenu(e) vétérinaire ?

Réponses effectives : 507



→ Un **métier satisfaisant** mais des **conditions de travail difficiles** (volume horaire, stress)

