

Etude de la qualité de vie au travail des auxiliaires vétérinaires



Universités de Printemps du SNVEL – 21 mars 2024

Théo Delsarte – Docteur Vétérinaire

INTRODUCTION

Pourquoi s'intéresser à la QVT des auxiliaires vétérinaires ?



SOMMAIRE

01

Rappels

Le métier d'auxiliaire vétérinaire et notions de QVT

03

Résultats

Chiffres à retenir, état des lieux de la QVT de la profession

02

Approche méthodologique

Réalisation de l'étude, moyens mis en place

04

Préconisations

Que mettre en place pour améliorer la QVT ?

01

RAPPELS

Le métier d'auxiliaire vétérinaire et la notion de
qualité de vie au travail

Un AV, qu'est ce que c'est ?



La qualité de vie au travail

« La qualité de vie au travail peut se concevoir comme un sentiment de bien-être au travail perçu collectivement et individuellement qui englobe notamment l'ambiance, les conditions de travail ou encore un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué »

— A.N.I. de 2013

Chiffre clé

Pourcentage des français stressés au travail : 24 %

02

APPROCHE METHODOLOGIQUE

Moyens mis en place dans le cadre de la réalisation
de l'étude

OBJECTIFS



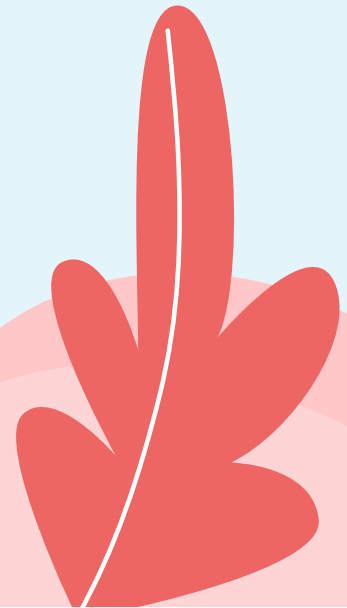
ETAT DES LIEUX

Evaluer la QVT des
auxiliaires vétérinaires et
les différents facteurs qui
l'influencent



SOLUTIONS

Proposer une liste de
préconisations pour
améliorer la QVT et
résoudre les problèmes
soulevés

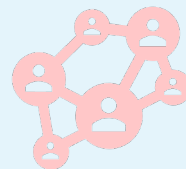


QUESTIONNAIRE



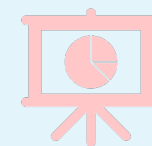
44

Nombre de questions balayant les différentes thématiques de la QVT



Diffusion

Via les réseaux sociaux et contacts personnels



1090

Nombre total de réponses

03

RESULTATS

Chiffres clés, état des lieux de la qualité de vie au travail des auxiliaires vétérinaires

PROFIL



GENRE

98,5 % sont des
femmes



AGE

L'âge moyen est
de 40,7 ans



ACTIVITE

92 % travaillent
dans des structures
à dominante canine

DONNEES GENERALES

3,9

EVALUATION

Note moyenne de la QVT, sur 6



Contact avec les animaux et relations avec les collègues



Rémunération basse et manque de reconnaissance



FACTEURS

Ambiance, suivie de la reconnaissance et de l'organisation

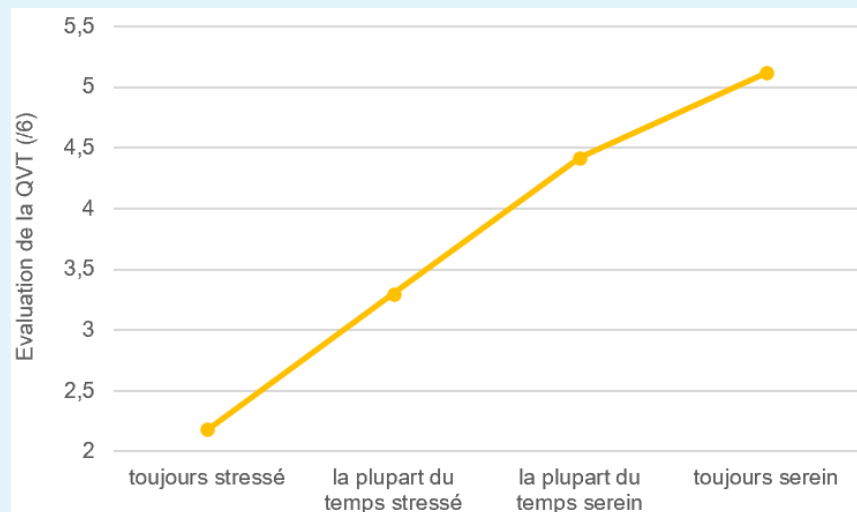
AMBIANCE

Chiffres

Ambiance générale
bonne : 72 %

Stress présent : 44 %

Recommander la clinique
à d'autres AV : 59 %



Évaluation de la QVT en fonction du niveau de stress ressenti

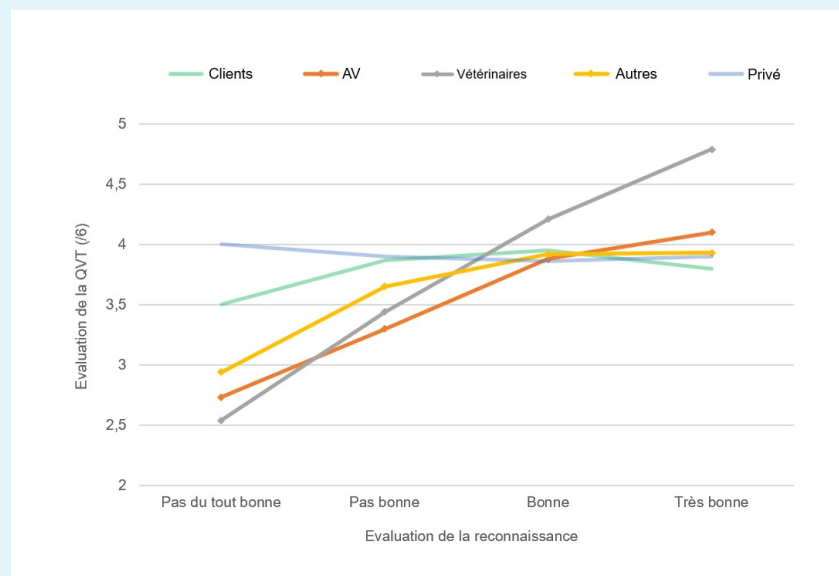
RECONNAISSANCE

Chiffres

Reconnaissance des vétérinaires bonne : 58,5 %

Reconnaissance des clients bonne : 63 %

Formules politesse fréquentes : 67,3 %



Evaluation de la QVT en fonction de la reconnaissance par des tiers

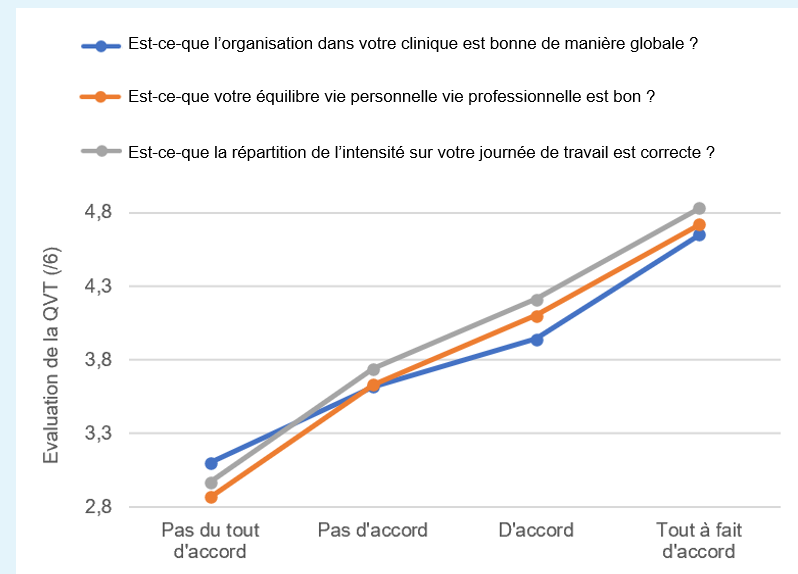
ORGANISATION

Chiffres

Mauvaise répartition
intensité travail : 54 %

Equilibre vie pro / vie
perso bon : 56,5 %

Transmission des plannings :
32 jours à l'avance



Evaluation de la QVT en fonction de l'organisation en structures vétérinaires

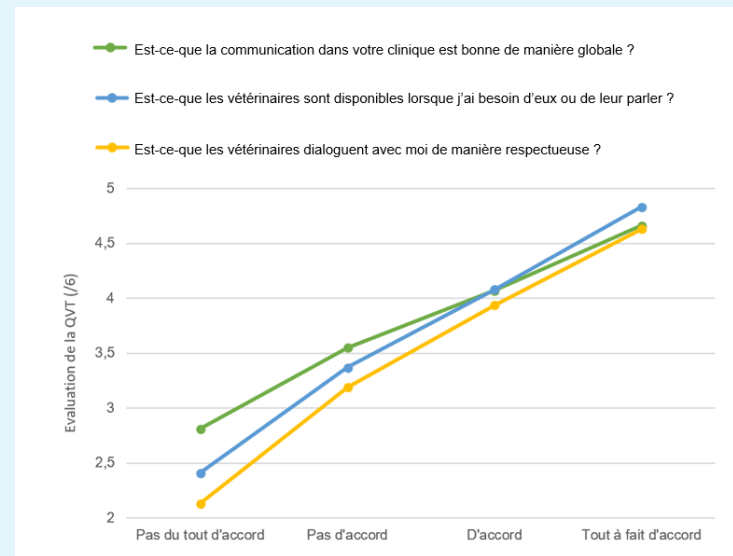
COMMUNICATION

Chiffres

Communication avec vétérinaires facile : 60 %

Conflits rares : 49 %

Analyse suite à un vécu difficile : 35 %



Evaluation de la QVT en fonction de la communication dans la clinique

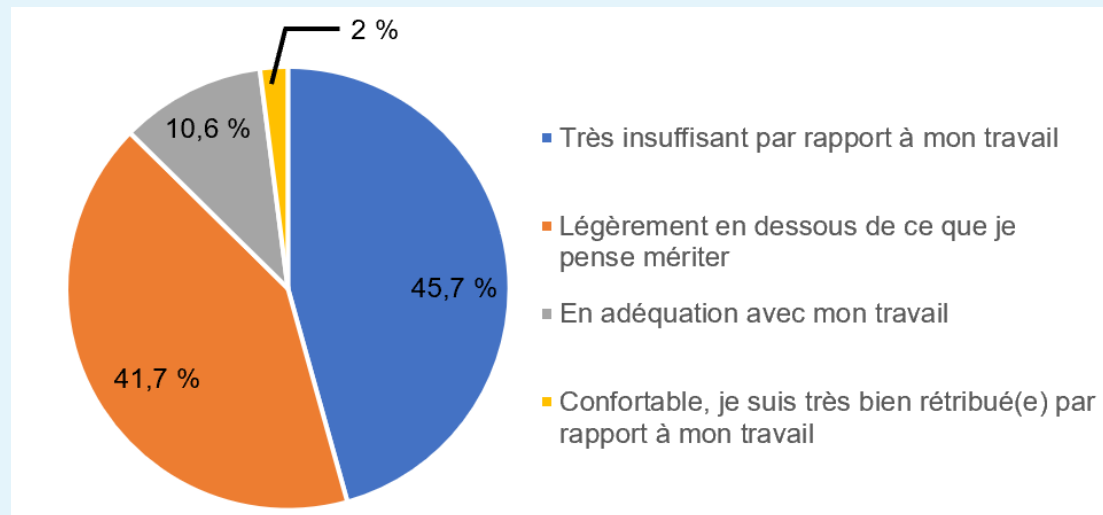
REMUNERATION

Chiffres

Salaire insuffisant : 87,4 %

Rémunéré au delà de la convention : 37 %

Premier point négatif du métier, première raison de ne pas recommencer ce métier



Perception de la rémunération par les auxiliaires vétérinaires

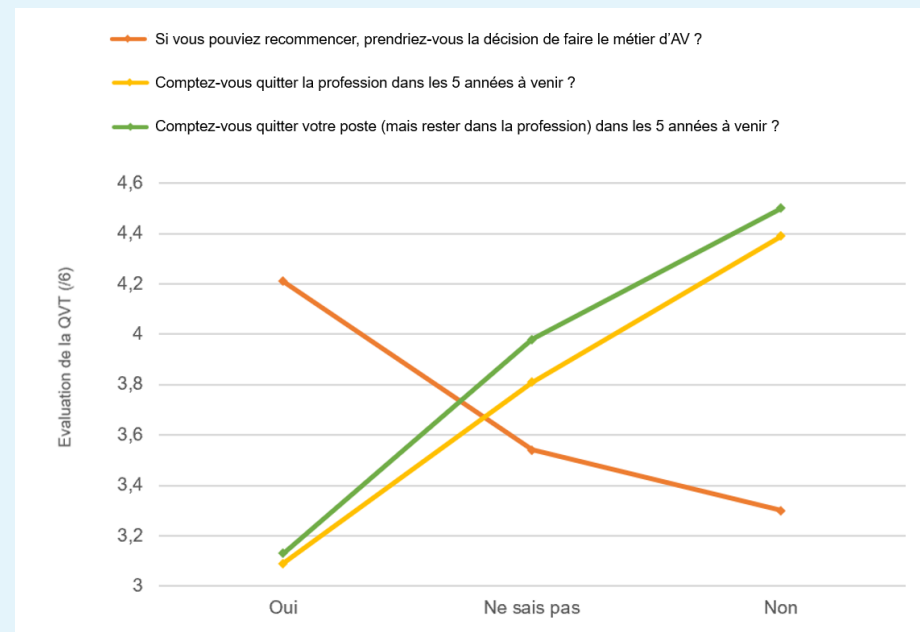
FIDELISATION

Chiffres

Changer de poste dans les 5 ans : 32,2 %

Changer de métier dans les 5 ans : 21,8 %

Recommencer le même métier : 58 %



Evaluation de la QVT en fonction du souhait de départ du poste, de la profession, et de la possibilité de recommencer le métier d'AV

04

PRECONISATIONS

Comment améliorer la qualité de vie au travail des
auxiliaires vétérinaires ?

SOLUTIONS PROPOSEES



Reunions
hebdomadaires pour
notamment analyser les
problèmes survenus



Dialogue respectueux
envers les AV,
augmenter les
feedbacks positifs



Analyse des
vécus difficiles



Etablissement des
plannings avec les
auxiliaires

SOLUTIONS PROPOSEES



Organisation d'activités
en dehors des horaires
de travail avec l'équipe



Proposition de
formations adaptées
aux auxiliaires



Intégrer les
auxiliaires aux
projets de la
clinique

ET LE SALAIRE ?



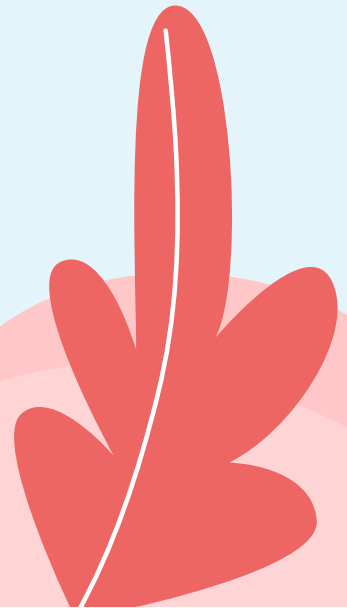
Un nouvel échelon ?

Créer un échelon 6 pourrait permettre la réalisation de plus d'actes et donc entraînerait une meilleure rémunération



Un nouveau statut ?

Le statut de TSA pourrait être étendu aux cliniques vétérinaires, afin de légalement réaliser certains actes



CONCLUSION



Boostez la QVT de vos
auxiliaires vétérinaires !





**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**