

# Etude de la qualité de vie au travail des auxiliaires vétérinaires



Universités de Printemps du SNVEL – 21 mars 2024

Théo Delsarte – Docteur Vétérinaire

# INTRODUCTION

Pourquoi s'intéresser à la QVT des auxiliaires vétérinaires ?



# SOMMAIRE

**01**

## Rappels

Le métier d'auxiliaire vétérinaire et notions de QVT

**03**

## Résultats

Chiffres à retenir, état des lieux de la QVT de la profession

**02**

## Approche méthodologique

Réalisation de l'étude, moyens mis en place

**04**

## Préconisations

Que mettre en place pour améliorer la QVT ?

# 01

## RAPPELS

Le métier d'auxiliaire vétérinaire et la notion de  
qualité de vie au travail

# Un AV, qu'est ce que c'est ?



# La qualité de vie au travail

« La qualité de vie au travail peut se concevoir comme un sentiment de bien-être au travail perçu collectivement et individuellement qui englobe notamment l'ambiance, les conditions de travail ou encore un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué »

— A.N.I. de 2013

## Chiffre clé

Pourcentage des français stressés au travail : 24 %

# 02

## APPROCHE METHODOLOGIQUE

Moyens mis en place dans le cadre de la réalisation  
de l'étude

# OBJECTIFS



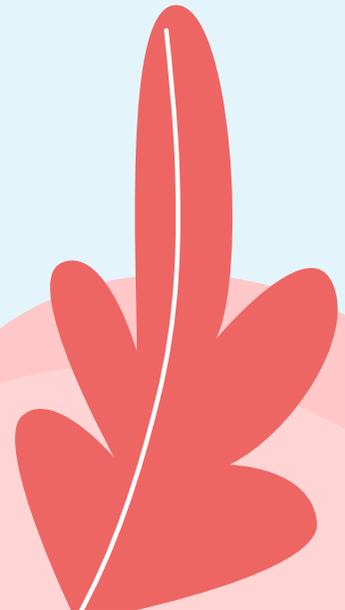
## ETAT DES LIEUX

Evaluer la QVT des  
auxiliaires vétérinaires et  
les différents facteurs qui  
l'influencent



## SOLUTIONS

Proposer une liste de  
préconisations pour  
améliorer la QVT et  
résoudre les problèmes  
soulevés



# QUESTIONNAIRE



**44**

Nombre de questions balayant les différentes thématiques de la QVT



**Diffusion**

Via les réseaux sociaux et contacts personnels



**1090**

Nombre total de réponses

# 03

## RESULTATS

Chiffres clés, état des lieux de la qualité de vie au travail des auxiliaires vétérinaires

# PROFIL



## GENRE

98,5 % sont des  
femmes



## AGE

L'âge moyen est  
de 40,7 ans



## ACTIVITE

92 % travaillent  
dans des structures  
à dominante canine

# DONNEES GENERALES

3,9

## EVALUATION

Note moyenne de la QVT, sur 6



Contact avec les animaux et relations avec les collègues



Rémunération basse et manque de reconnaissance



## FACTEURS

Ambiance, suivie de la reconnaissance et de l'organisation

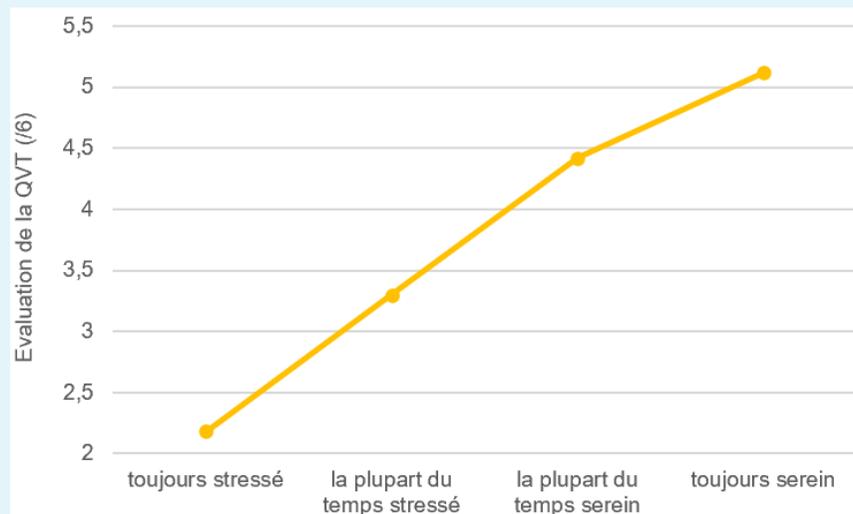
# AMBIANCE

## Chiffres

Ambiance générale  
bonne : 72 %

Stress présent : 44 %

Recommander la clinique  
à d'autres AV : 59 %



Évaluation de la QVT en fonction du niveau de stress ressenti

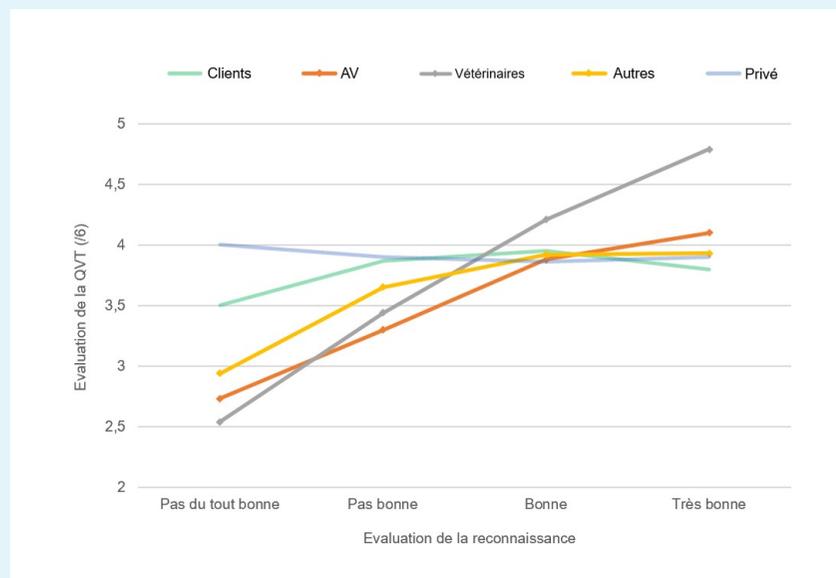
# RECONNAISSANCE

## Chiffres

Reconnaissance des vétérinaires bonne : 58,5 %

Reconnaissance des clients bonne : 63 %

Formules politesse fréquentes : 67,3 %



Evaluation de la QVT en fonction de la reconnaissance par des tiers

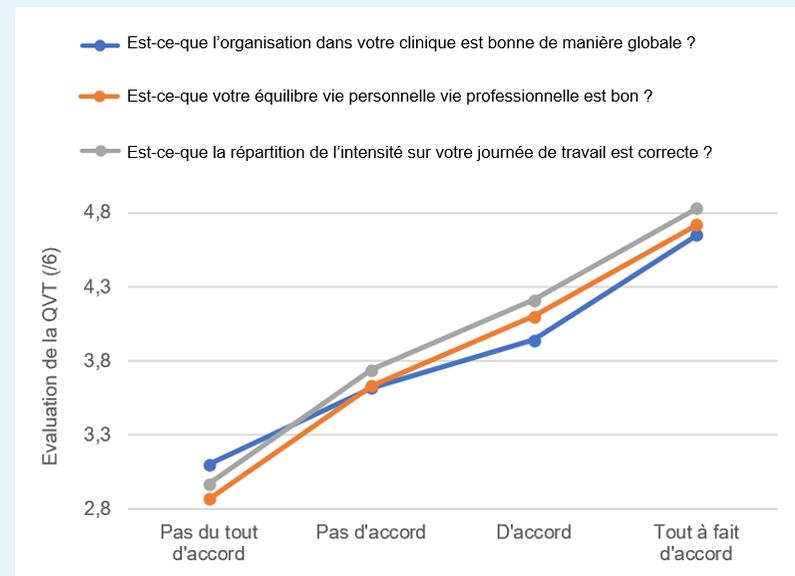
# ORGANISATION

## Chiffres

Mauvaise répartition  
intensité travail : 54 %

Equilibre vie pro / vie  
perso bon : 56,5 %

Transmission des plannings :  
32 jours à l'avance



Evaluation de la QVT en fonction de l'organisation en structures vétérinaires

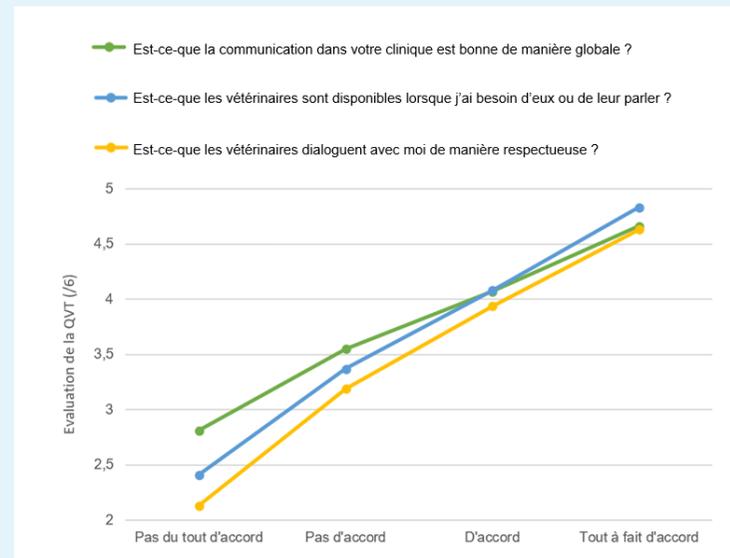
# COMMUNICATION

## Chiffres

Communication avec vétérinaires facile : 60 %

Conflits rares : 49 %

Analyse suite à un vécu difficile : 35 %



Evaluation de la QVT en fonction de la communication dans la clinique

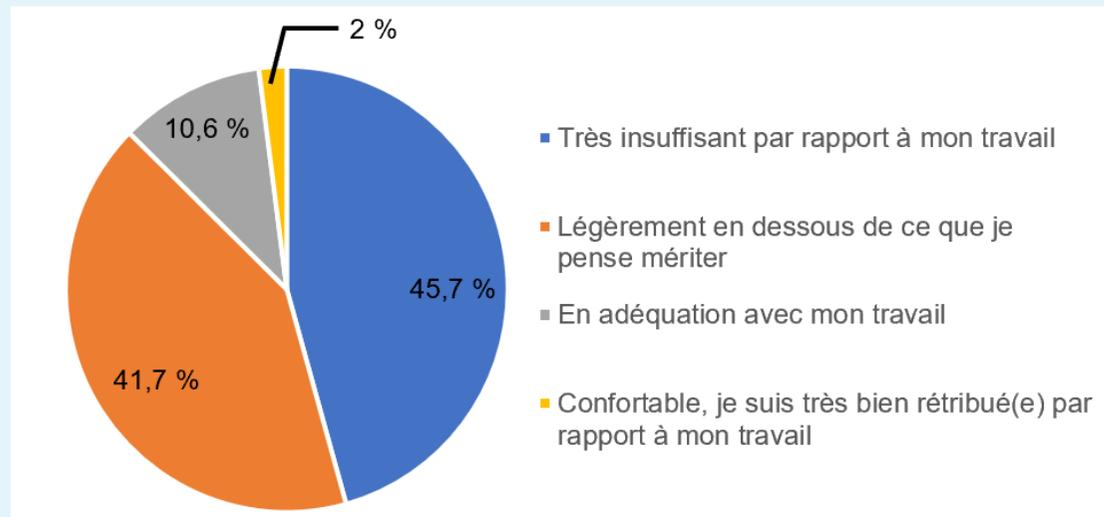
# REMUNERATION

## Chiffres

Salaire insuffisant : 87,4 %

Rémunéré au delà de la convention : 37 %

Premier point négatif du métier, première raison de ne pas recommencer ce métier



Perception de la rémunération par les auxiliaires vétérinaires

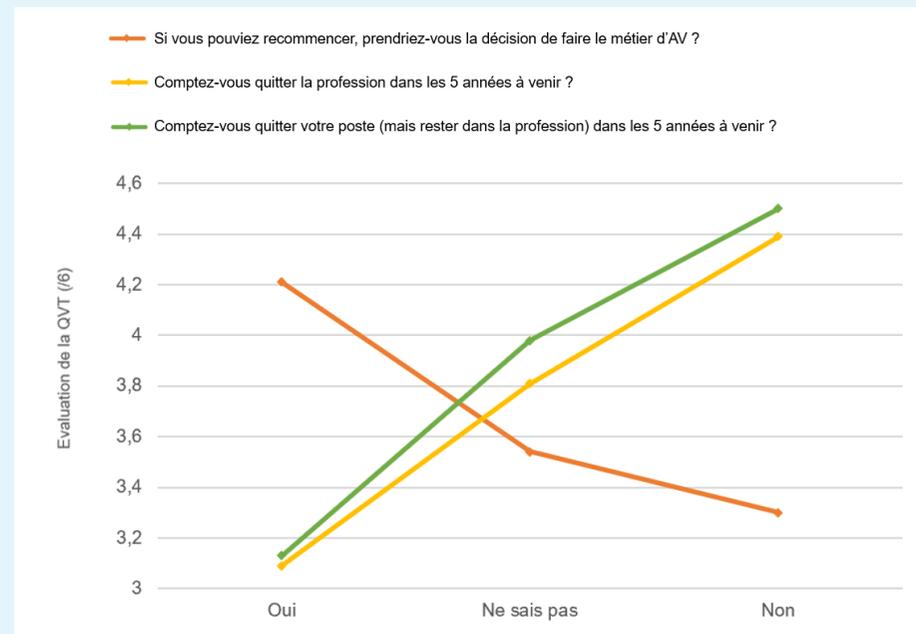
# FIDELISATION

## Chiffres

Changer de poste dans les 5 ans : 32,2 %

Changer de métier dans les 5 ans : 21,8 %

Recommencer le même métier : 58 %



Evaluation de la QVT en fonction du souhait de départ du poste, de la profession, et de la possibilité de recommencer le métier d'AV

# 04

## PRECONISATIONS

Comment améliorer la qualité de vie au travail des  
auxiliaires vétérinaires ?

# SOLUTIONS PROPOSEES



Reunions  
hebdomadaires pour  
notamment analyser les  
problèmes survenus



Dialogue respectueux  
envers les AV,  
augmenter les  
feedbacks positifs



Analyse des  
vécus difficiles



Etablissement des  
plannings avec les  
auxiliaires

# SOLUTIONS PROPOSEES



Organisation d'activités  
en dehors des horaires  
de travail avec l'équipe



Proposition de  
formations adaptées  
aux auxiliaires



Intégrer les  
auxiliaires aux  
projets de la  
clinique

# ET LE SALAIRE ?



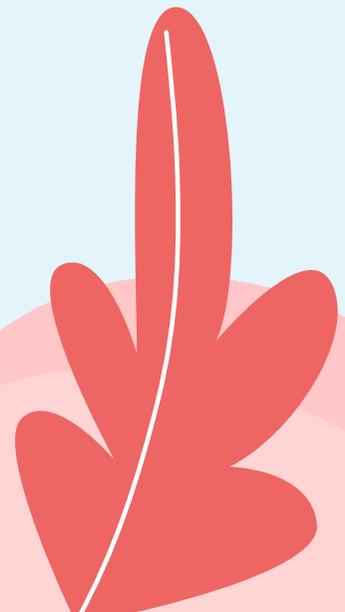
## Un nouvel échelon ?

Créer un échelon 6 pourrait permettre la réalisation de plus d'actes et donc entraînerait une meilleure rémunération



## Un nouveau statut ?

Le statut de TSA pourrait être étendu aux cliniques vétérinaires, afin de légalement réaliser certains actes

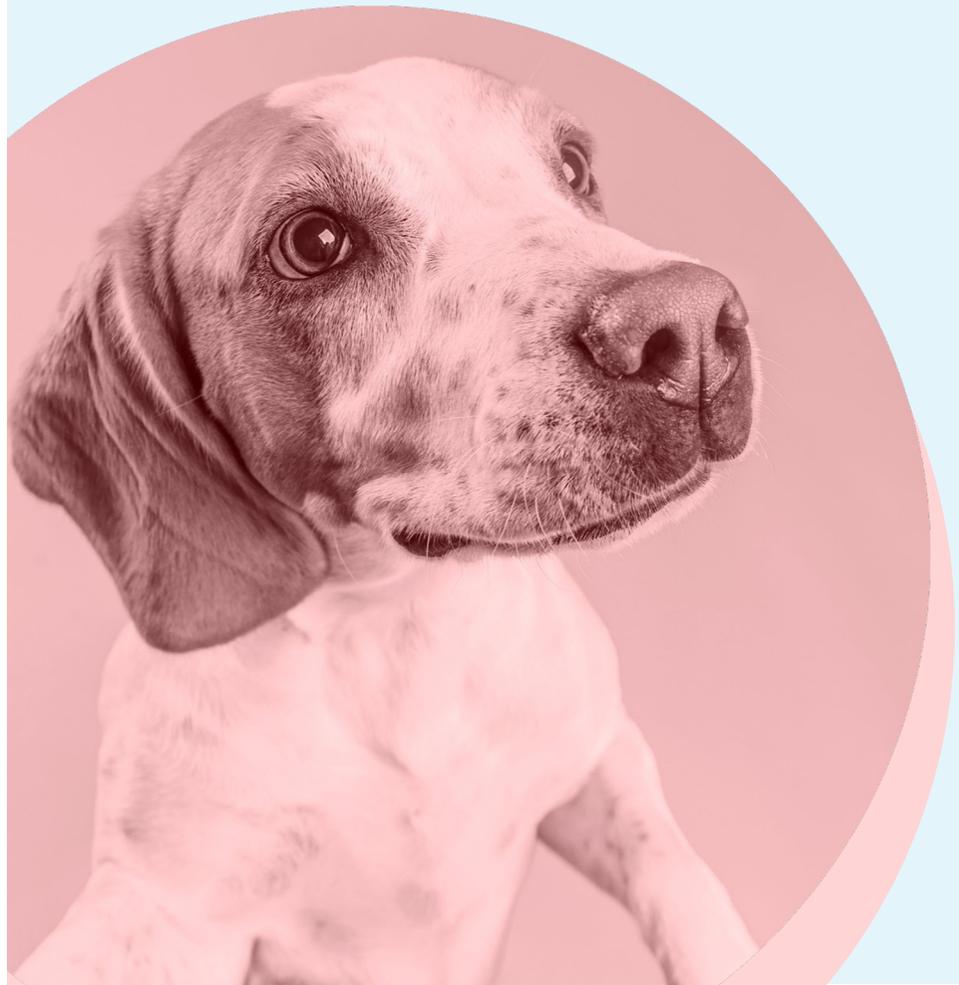


# CONCLUSION



Boostez la QVT de vos  
auxiliaires vétérinaires !





**MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION**